

Формуляр за връщане на артикул
www.REALLEATHER.eu

№ на поръчка/пратка

Име и Фамилия..... Телефон.....

Желая да върна: Наименование и код на артикула Количество Причина за връщането

1.....

2.....

3.....

В случай, че размерът на поръчаната и получена стока се окаже несъответстващ или стоката не отговаря на очакванията Ви , клиентът има възможност да върне продукта в срок от 14 дни от датата на получаване **при условие, че връщаните стоки са неизползвани и чисти, в отлично състояние, без страничен мирис (крем, парфюм, цигарен дим), в оригинална опаковка и попълнен формуляр.**

Стоката трябва да бъде добре опакована и изпратена на адрес :

гр. Габрово, ул. Юрий Венелин 6 (Магазин за кожени изделия) придружена от попълнена Бланка за връщане(Тази бланка). Ще получите сумата за върнатите продукти веднага след освобождаване на пратката от нас до 14 дни чрез банков превод като посочите IBAN (номер на сметка) BIC код на банката, титуляр на сметката и име на банка;

IBAN:

BIC:

Титуляр:

Банка:.....

Заедно с артикула за връщане ни изпратете и „разписката за прием на паричен превод“ или касов бон, които е предоставен на Вас от куриера при самото плащане на наложения платеж, тази разписка/касова бележка е платежен документ с който се доказва продажбата и е задължителен за анулиране на сделката.

Разходите по връщането се поемат от клиента!

Не се приемат пратки върнати с НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ! Стока чието връщане не може да приемем поради неизпълнение на горепосочените условия, ще бъде върната обратно на клиента за негова сметка.

Рекламации отнасящи се до механични повреди, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на протокол за рекламации, изготвен в присъствието на куриера.